

# Currículo Técnico

-Ricardo Lisboa

-35 Anos

[-ricardo.lisboa@Live.com](mailto:-ricardo.lisboa@Live.com)

Gerente/Coordenador de projetos com 15 anos de experiência nos mais diversos tipos de projetos de suporte, atendimento e infraestrutura. Possui experiência internacional, sabendo lidar com equipes multidisciplinares e multiculturais. Versátil e técnico, sabendo dosar bem as qualidades técnicas com os soft skills necessários para conduzir uma equipe de trabalho nos momentos mais difíceis.

## Sistemas

### Z/OS

Operação de consoles de sistemas mainframe, criação de rotinas, procedimentos de checklists, shutdown, instalação de softwares.

### COBOL

Programação básica;  
Manutenção de rotinas

### JCL

Programação intermediária;  
Manutenção de rotinas;  
Criação de Jobs

### MS Office

Proficiência no pacote office; Excel intermediário

### MS Sharepoint

Criação e manutenção de portais corporativos

### IMS

Instalação, acompanhamento e manutenção de threads, geração de spool.

### REXX

Programação Básica;  
Manutenção de rotinas

### CONTROL-M

Criação de rotinas automáticas; operação; instalação e manutenção

### MS Project

Elaboração e acompanhamento de cronogramas; dependências; restrições

### Windows Server

Criação, operação e manutenção de servidores remotos

### DB2

Manutenção de bancos de dados, instalações.

### Assembly

Programação Básica;  
Manutenção de rotinas

### CA7

Criação de rotinas automáticas; Operação

### MS Visio

Criação de plantas de infraestrutura; topologias de rede

### MS SQL

Criação, manutenção de bancos de dados; programação

# Infraestrutura

## **Switches**

Cisco Catalyst 2960;  
Instalação

## **VLANs**

Criação de redes  
virtualizadas

## **VOIP**

Instalação e configuração  
de pontos de rede e  
telefonia

## **Firewall**

Cisco ASA 5510;  
Instalação; Configuração

## **Infraestrutura Básica**

Manutenção e suporte à  
rede; computadores e  
impressoras de rede

## **ITOM**

Ferramenta para  
gerenciamento de ativos;  
Status de infraestrutura e  
interface com os outros  
módulos da ferramenta  
(Incidentes e problemas)

## **Servers**

CISCO UCS (Blade) C-  
Series; Instalação e  
configuração

## **Infraestrutura de alta- plataforma**

Instalação de leitores de  
fita; Instalação de discos  
de storage(DASDS)

# Projetos

## **PMI**

Proficiência na aplicação  
de técnicas do PMBOK;  
Gerenciamento de riscos;  
Stakeholders; PDCA

## **ITIL**

Utilização do framework  
para melhoria contínua;  
métricas de incidentes e  
chamados;

## **SCRUM**

Aplicação de  
metodologias ágeis em  
projetos dinâmicos  
(Coordenação de equipe,  
coordenação de  
implantação); Reuniões  
de acompanhamento;  
Brainstorming

## **KANBAN**

Utilização da técnica para  
determinação de escopo  
diário de atuação de  
times de  
desenvolvimento,  
suporte, teste e  
implantação.

## **COBIT**

Aplicação do framework  
na análise do impacto do  
TI no negócio da  
companhia; Melhor  
entendimento das ações  
desenvolvidas na  
operação.

# Incidentes e Problemas

## **ITSM**

Ferramenta modular para abertura de chamados (Incidentes e Problemas); Criação e execução de changes

## **Remedy**

Ferramenta para acompanhamento de chamados (Incidentes e Problemas); alertas de sistema e execuções de change

## **Manage Now**

Ferramenta nativa da IBM para abertura de chamados (Incidentes e Problemas) e execução de change

## **S.**

### **Strenghts**

- Analítico
- Gestão humana
- Comunicativo
- Negociação
- Liderança forte
- Organização

## **W.**

### **Weaknesses**

- Melhor proficiência em outros idiomas (Alemão/Espanhol)
- Mais certificações na área

## **O.**

### **Opportunities**

- Trabalhar com o que eu faço de melhor
- Trabalhar numa empresa bem estruturada

## **T.**

### **Threats**

- Mercado competitivo